



CPC BELGELENDİRME MUAYENE VE DENEY HİZMETLERİ TİC. LTD. ŞTİ.

ULUSAL TEKNİK ONAY ve AVRUPA TEKNİK DEĞERLENDİRME PROSEDÜRÜ

Doküman No

İlk Yayın Tarihi

Revizyon No

Revizyon Tarihi

P.42


13.01.2015

09

21.03.2023

YAYIN TARİHİ	REV. NO	REV. TARİHİ	AÇIKLAMA
13.01.2015	05	10.10.2017	-UTO/ETA kararı ile ilgili eklemeler yapıldı. Madde 2.6.3
13.01.2015	06	16.10.2018	-Adres Güncellendi. -Dilbilgisi hataları düzeltildi. -Deney Laboratuvarları başlığı girildi.
13.01.2015	07	29.03.2022	UTO yenileme şartları eklendi.
13.01.2015	08	28.12.2022	Yapı Malzemeleri Yönetmeliği Ek-2'de EAD hazırlığı için verilen süreler eklendi. ETA'nın geçerlilik süresi kaldırıldı Yüklenici şartlarına ekleme yapıldı
20.03.2022	09	20.03.2023	İlave tanımlar yapıldı Madde 2.1 Referans numaraları ve adları güncellendi Madde 2.2 Deney laboratuvarı kabul kriterleri güncellendi Madde 2.6.4

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN	Sayfa No
		1/11

	CPC BELGELENDİRME MUAYENE VE DENEY HİZMETLERİ TİC. LTD. ŞTİ.			
	ULUSAL TEKNİK ONAY ve AVRUPA TEKNİK DEĞERLENDİRME PROSEDÜRÜ			
	Doküman No	İlk Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi
	P.42	13.01.2015	09	21.03.2023

1.AMAÇ

Ulusal Teknik Onay ve Avrupa Teknik Değerlendirmesi başvurularının değerlendirilmesi sürecini açıklamayı amaçlar.


2.UYGULAMA

Bu prosedürün uygulanmasından Kalite Müdürü ve Ulusal Teknik Onay (UTO)/ Avrupa Teknik Değerlendirme (ETA) Müdürü sorumludur.

2.1 TANIMLAR

Başvuru Sahibi	CPC 'ye Ulusal Teknik Onay ve Avrupa Teknik Değerlendirmesi başvurusunda bulunan müşteri
Bakanlık	Türkiye Cumhuriyeti Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı
Tetkikçi	CPC adına fabrika üretim kontrolü tetkikinden sorumlu CPC temsilcisi
Teknik Kurul (Teknik Danışma Kurulu)	UTO veya gerektiğinde ETA çalışmaları sırasında hazırlanan rehber doküman/EAD'nin teknik detayları veya konuyla ilgili olabilecek diğer hususların değerlendirilmesi için CPC tarafından toplanan tarafsız, bağımsız kişilerden oluşan kurul
UTO/ETA Komitesi	UTO verilmesi, ETA'nın "draft" için EOTA üyelerine gönderilmesi, UTO/ETA devamlılığı, tekrar UTO verilmesi, ETA'nın yenilenmesi için "draft"ın EOTA üyelerine gönderilmesi, UTO/ETA'nın askıya alınması ve geri çekilmesi konularında yetkileri, sorumlulukları ve çalışma esaslarını karar veren komite
Otokontrol Laboratuvarı	Otokontrol kapsamında deney yapan dahili ya da harici laboratuvar
Deney Laboratuvarı	Otokontrolü geçerli kılmak üzere tasarlanan tetkik deneylerini gerçekleştirmek için görevlendirilen harici laboratuvar
Harici Laboratuvar	İmalatçıdan bağımsız laboratuvar
Dahili Laboratuvar	İmalatçıya bağlı laboratuvar
Uyumsuzluk	Ürünün Ulusal Teknik Onay rehber dokümanı/EAD hükümlerine, fabrika üretim kontrol hükümlerine ve CPC kurallarına uymayan herhangi bir unsur
Yaptırım	İmalatçının ürününün uygunluğunun sürekliliğini garanti edememesi ya da ürünün markasına güvenilirliğinin sağlanamaması halinde CPC tarafından imalatçıya getirilen tedbirler
Rehber Doküman	Bir ürünün karşılaması gereken teknik gereklilikleri ortaya koyan Ulusal Teknik Onay rehber dokümanı.
EAD	Avrupa Teknik Değerlendirme Esası
UTO	Ulusal Teknik Onay
ETA	Avrupa Teknik Değerlendirmesi
EOTA	Avrupa Teknik Değerlendirme Kurumu
ETAG:	Avrupa Teknik Değerlendirmesi Ortak Esasları
CUAP:	Ortak Değerlendirme Anlayış Prosedürü

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN	Sayfa No
		2/11

	CPC BELGELENDİRME MUAYENE VE DENEY HİZMETLERİ TİC. LTD. ŞTİ.			
	ULUSAL TEKNİK ONAY ve AVRUPA TEKNİK DEĞERLENDİRME PROSEDÜRÜ			
	Doküman No	İlk Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi
	P.42	13.01.2015	09	21.03.2023

2.2.REFERANSLAR

EN ISO/IEC 17020	Uygunluk değerlendirmesi- Çeşitli tiplerdeki muayene kuruluşlarının işletimi için şartlar
EN ISO/IEC 17065	Uygunluk değerlendirmesi- Ürün, proses ve hizmet belgelendirmesi yapan kuruluşlar için şartlar
EN ISO/IEC 17000	Uygunluk değerlendirmesi- Terimler, tarifler ve genel prensipler
EN ISO/IEC 17021-1	Uygunluk değerlendirmesi- Yönetim sistemlerinin tetkikini ve belgelendirmesini sağlayan kuruluşlar için şartlar Bölüm 1: Şartlar
EN 45020	Standartlaştırma ve ilgili faaliyetler- Genel terimler ve tarifleri
EN ISO/IEC 17025	Deney ve kalibrasyon laboratuvarlarının yetkinliği için genel gereklilikler

Bakanlık tarafından oluşturulan kural koyucu dokümanlar dikkate alınacaktır.

Not: Referans başlıklarının herhangi bir tarih içermemesi durumunda, en son versiyona atıfta bulunulacaktır.

2.3.ULUSAL TEKNİK ONAY VE AVRUPA TEKNİK DEĞERLENDİRME KURULUŞU

CPC Belgelendirme Muayene ve Deney Hizmetleri Ltd. Şti. Bakanlık tarafından 31/12/2015 tarih 29579 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan MGH/2015-023 No.lu tebliğ ile Ulusal Teknik Onay vermek üzere, 13/04/2016 tarih 29685 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan MGH/2016-04 nolu tebliğ ile Avrupa Teknik Değerlendirme vermek üzere görevlendirilmiştir.

Bakanlık ve AB Komisyonu tarafından "Onaylanmış Kuruluş" olarak yetkilendirilen ve belgelendirme kuruluşu olan CPC Belgelendirme Muayene ve Deney Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. Türkiye ve AB Resmî Gazetesinde adı ve kapsamının yayınlanması ile **NB 2404** kimlik numarasını almıştır. Uygunluk Değerlendirme Kuruluşu olarak **008** kimlik numarasını almıştır.

CPC, 16 Ocak 2012 tarihli ve 7984 sayılı Ticaret Sicil Gazetesi ile yasal statüsünü sağlamıştır.

CPC, Çamlıca Mahallesi Anadolu Bulvarı No: 20 R-4 Yenimahalle/ANKARA adresinde hizmet vermektedir. Bu adres dışında bir temsilciliği yoktur.

2.4.ÇALIŞMA ŞEKLİ VE YAPI


CPC'nin çalışma şekli ve yapısı, 2011/305/AB Yapı Malzemeleri Yönetmeliği ve Yapı Malzemelerinin Tabi Olacağı Kriterler Hakkında Yönetmelik kapsamında sistem 2+, sistem 1, sistem 1+ ve EN ISO/IEC 17065 Akreditasyon Standardına uygundur. CPC, ISO/IEC 17065 Ürün Belgelendirme ve EN ISO/IEC 17021-1 Sistem Belgelendirme Akreditasyon standartlarına göre TÜRKAK'tan akreditedir. CPC'nin taşeron olarak hizmet aldığı deney laboratuvarının çalışma şekli ve yapısı EN ISO/IEC 17025 standardına göre TÜRKAK'tan akreditedir. CPC'nin taşeron olarak hizmet aldığı muayene kuruluşunun çalışma şekli ve yapısı EN ISO/IEC 17020 standardına göre TÜRKAK'tan akreditedir. CPC ile imalatçı arasında imzalanan sözleşmede tanımlanan ve www.cpcert.org web adresinde yayınlanan dokümanlarda anlatılan kurallar geçerlidir.

2.5.ULUSAL TEKNİK ONAY VE AVRUPA TEKNİK DEĞERLENDİRME

Yapı sektörüne yönelik ihtiyaç duyulan teknik altyapının oluşturulması kapsamında; Ulusal Teknik Onay ve Avrupa Teknik Değerlendirmesi verilmesi faaliyetlerine ilişkin başvuru sürecinden başlayarak yapı işlerinin ve kullanım amaçlarının öngördüğü yapısal risklerin belirlenmesi, ölçülmesi, üretim, kullanım ve montaj koşulları ile ilgili fabrika üretim kontrolünün yapılarak Ulusal Teknik Onayların veya Avrupa Teknik Değerlendirmelerinin yayımlanmasını CPC yürütür. CPC'nin yapısı, kendine başvuruda bulunan tüm kuruluşlara eşit, bağımsız ve tarafsız olarak, yaptığı Ulusal Teknik Onay ve Avrupa Teknik Değerlendirmesi faaliyetleri ile ilgili güveni verecek şekilde oluşturulmuştur.

Teknik Değerlendirme ve değerlendirme faaliyetlerinde, hizmetin devam ettirilmesi, kapsamının genişletilmesi, daraltılması, askıya alınması veya iptal edilmesi ile ilgili kararlar CPC Teknik Kurulu'nun önerisi ile UTO/ETA Komitesi sorumluluğundadır. Bu tür kararları, CPC herhangi bir taşeronu devredemez.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN	Sayfa No
		3/11

	CPC BELGELENDİRME MUAYENE VE DENEY HİZMETLERİ TİC. LTD. ŞTİ.			
	ULUSAL TEKNİK ONAY ve AVRUPA TEKNİK DEĞERLENDİRME PROSEDÜRÜ			
	Doküman No	İlk Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi
	P.42	13.01.2015	09	21.03.2023

CPC, Ulusal Teknik Onay ve Avrupa Teknik Değerlendirmesi faaliyetleri ile ilgili yükümlülükleri karşılayacak yeterlilikte organizasyon yapısını oluşturmuş ve bu doğrultuda fonksiyonlarını icra etmek için gerekli eğitime, öğrenime, teknik bilgiye ve deneyime sahip yeterli sayıda personel istihdam etmektedir.

CPC'nin hizmetleri, kapsamı dahilindeki bütün kuruluşlara açıktır. CPC kuralları dışında gereğinden ağır mali ve diğer şartlar uygulamamaktadır. CPC hizmetlerini kâr amacı ile yürütmez. CPC bütçesinde görüşülen fiyat listesi, faaliyet ücretleri için kullanılmaktadır. CPC, coğrafi olarak Türkiye sınırları içinden veya dışından talep gelmesi halinde, gelen talepleri değerlendirir ve değerlendirme sonucu uygun bulunursa (dil, dokümantasyon, vb.) ilgili hizmetleri sunar. Verilecek hizmet, başvuran kuruluşun büyüklüğüne veya bu kuruluşun herhangi bir dernek (teşekkül) veya gruba üye olmasına ve/veya belgelendirilmiş olan kuruluşların sayısına bağlı değildir.

Ulusal Teknik Onay için oluşturulmuş rehber dokümanlar, Ulusal teknik onay faaliyetlerinin organizasyonunda kullanılır. Bakanlık, rehber dokümanlarının yayımlanmasını uygun gördüğü takdirde, rehber doküman Ulusal Teknik Onay Ortak Esası olarak kabul görür.

CPC gerek Bakanlık ve gerekse EOTA ve AB Komisyonunun yönetmelik, tebliğ ve standartlarına göre kurduğu sistem dokümanlarını hazır bulundurur. Diğer Onaylanmış kuruluşlara, yetkili kuruluşlara ve komisyona karşı, verilen, askıya alınan ve geri çekilen belgelerle ilgili bilgileri sağlamakla yükümlüdür.

Talep halinde gecikme olmaksızın AB Komisyonu ve diğer üye devlet yetkilileriyle konuyla ilgili iletişim kurabilmek ve gerekli eylemleri gerçekleştirebilmek amacıyla, müşteriye verilen faaliyetler ve müşteri yeterliliğine ilişkin bilgiler, CPC tarafından hazır bulundurulmaktadır.

CPC, Ulusal Teknik Onay ve Avrupa Teknik Değerlendirmesi faaliyetleri için yapısal risklerin belirlenmesi, hizmete konu olan ürün-malzeme-sistem'lerinin performanslarının değerlendirilmesi amacı ile gerekli insan kaynaklarını oluşturmuş ve laboratuvarları havuzunda toparlamıştır.


2.6.BAŞVURULARIN DEĞERLENDİRİLMESİ

2.6.1 Ulusal Teknik Onay

- Standardı olmayan veya var ise standardından sapma gösteren ve sadece Türkiye'de piyasaya arz edilecek yapı malzemeleri için,
- Standartta eksik olup Bakanlıkça beyan edilmesi gerekli olduğu tebliğ edilen ürün karakteristiklerine sahip yapı malzemeleri için,
- İlgili malzemenin kullanım amacına uygunluğunun belirlenmesi için içerisinde kullanılacağı yapı işinin tâbi olduğu temel gerek (ler)in mevcut olmadığı veya bunlardan sapma gösteren yapı malzemeleri için,
- Belli bir malzemeyle ilgili olarak bir ulusal standardın bulunmaması veya bir AB üyesi ülkede karşılık gelen eş bir teknik şartnamenin olmaması halinde, kanuni olarak piyasaya arz edildiği bir AB üyesi ülkedeki bir Ulusal Teknik Onay Kuruluşunun sorumluluğunda, Türkiye'de yürürlükte olan metotlara veya eşdeğerliği uygun görülen diğer metotlara göre yapılan deney ve muayenelerden geçen yapı malzemeleri için,
- Tasarım Sistemine,
- Yapım Sistemine,
- Teknik Değerlendirmenin verilmesine ilişkin ürün/sisteme veya müşteriye yönelik herhangi bir engelin çıkmaması halinde Ulusal Teknik Onay çalışması yapılır.

Ürüne/sisteme ait rehber doküman bulunmaması durumunda; Teknik Kurul tarafından hazırlanan Taslak Rehber Doküman (TRD), ilgili tarafların (yapı malzemesi kullanacak kuruluşlar, vs) görüşlerine gönderilir. RD taslağı için öngörülen haklı gerekçeler dikkate alınarak gerekiyorsa teknik değerlendirmenin nihai metninde değişiklikler yapılır ve kurulun onayına gelir. Hazırlanan nihai taslak RD ise CPC Teknik Kurulu tarafından, onaylandıktan sonra Ulusal Teknik Onay verilmesi kararı müşteriye bildirilir. UTO iki (2) hafta içerisinde CPC internet sitesi www.cpcert.org adresinde yayımlanır ve Bakanlığa yazı ile bildirilerek Müşteriye elektronik olarak/basılı olarak gönderilir. Yayımlanan Ulusal Teknik Onay'ın yayım tarihi, geçerlilik süreleri, takip bilgileri gibi bilgilerini içeren Ulusal Teknik Onay liste ile internet üzerindeki UTO Yayım Listesi güncellenir.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN	Sayfa No
		4/11

	CPC BELGELENDİRME MUAYENE VE DENEY HİZMETLERİ TİC. LTD. ŞTİ.			
	ULUSAL TEKNİK ONAY ve AVRUPA TEKNİK DEĞERLENDİRME PROSEDÜRÜ			
	Doküman No	İlk Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi
	P.42	13.01.2015	09	21.03.2023

2.6.2 Avrupa Teknik Değerlendirmesi

- Avrupa Teknik Değerlendirmesi, standardı olmayan veya standardından sapma gösteren ve CE işareti taşıması istenen yapı malzemeleri için verilir. Avrupa Teknik Değerlendirmesi, iki (2) yöntemle verilir:
 - Bir Avrupa Teknik Değerlendirmesi Ortak Esas'ına tabi olması (ETAG veya EAD)
 - Bir Avrupa Teknik Değerlendirmesi Ortak Esas'ına tabi olmaması (ETAG veya EAD)
- Avrupa Teknik Değerlendirmesi, Ön İnceleme süreci bitiminde CPC tarafından Teknik Değerlendirme İnceleme Sürecinde yapılacak olan test ve deneyler ve bu test ve deneylerin hangi laboratuvarlara yaptırılacağı ve tetkik faaliyetleri kararlaştırılır.
- Avrupa Teknik Değerlendirme İnceleme Sürecinde, müşterinin belirttiği kullanım amacına göre ürün/sistemin özelliklerinin veya müşterinin taleplerinin verilecek hizmetin gereklerine uygun olup olmayacağı saptanır. Avrupa Teknik Değerlendirme inceleme süreci en fazla bir (1) yıldır. Eğer ürüne/sisteme ait bir EAD yoksa; EOTA tarafından yayınlanan dokümanlar doğrultusunda EAD hazırlama çalışması yapılır.
- Avrupa Teknik Değerlendirme çalışmasında ürüne ait bir EAD bulunmaması durumunda imalatçı başvurusunun ardından Çalışma Programı (Working Group) Avrupa Komisyonu, EOTA aracılığıyla 3 ay içerisinde bilgilendirilir. Çalışma programının Komisyona bildirimine takiben 6 ay içerisinde de EAD taslağı yine EOTA aracılığıyla Komisyona bildirilir. Belirtilen sürelerin aşılması durumunda yeni başvuru formu ve yeni sözleşme ile süreç yeniden başlar.
- Avrupa Teknik Değerlendirmenin verilmesine ilişkin ürün/sisteme veya müşteriye yönelik herhangi bir engelin çıkmaması halinde Avrupa Teknik Değerlendirmesi taslak olarak hazırlanır. Hazırlanan taslak ETA ise EOTA'daki diğer üye kuruluşlar tarafından onaylandıktan sonra ilgili tarafların (yapı malzemesi kullanacak kuruluşlar, vs.) görüşlerine gönderilir. Hazırlanan nihai taslak ETA, EOTA'daki diğer Avrupa teknik değerlendirme kuruluşları tarafından onaylandıktan sonra Avrupa Teknik Değerlendirme verilmesi kararı müşteriye bildirilir. CPC iki (2) hafta içerisinde Avrupa Teknik Değerlendirme CPC internet sitesi www.cpcert.org üzerinde yayımlanır ve Müşteriye elektronik olarak/basılı olarak gönderilir. Yayımlanan Avrupa Teknik Değerlendirmenin yayım tarihi, geçerlik süreleri, takip bilgileri gibi bilgilerini içeren ETA Yayım Listesi güncellenir.


EAD hazırlanması ile ilgili bir uygunsuzluk saptandığı takdirde (Başvurudan farklı bir ürün veya prosesin değişikliği gibi), müşteriye uygunsuzluk bildirilir ve Avrupa Teknik Değerlendirmenin yayımlanması ancak öngörülen şartlara veya daha kısıtlı bir kullanım amacına mutabık kalması halinde söz konusu olur.

Eğer ürün/sistemde ETA/UTO yayımlanmasına engel oluşturmayacak nispi bir değişiklik veya Avrupa teknik değerlendirmenin öngörülen fabrika üretim kontrol sürecine uyum ile ilgili bir ihtiyaç tespit edilmesi halinde bu şartların yerine getirilip getirilmediğini ortaya koyacak biçimde gerekli başlangıç tip deneyleri ve fabrika üretim kontrol sisteminin ilk tetkiki ETA/UTO yayımını müteakip yürütülecek uygunluk değerlendirme kapsamında yenilenir. Aksi takdirde başlangıç tip deneyleri ve/veya FÜK ilk tetkiki uygunluk değerlendirme aşamasında tekrarlanmaz.

UTO geçerlilik süresi beş (5) yıldır. Müşteriye dört (4) yıl sonunda, Ulusal Teknik Onayın geçerliliğinin uzatılması başvurusu yapması için CPC tarafından hatırlatma yapılır. UTO süresi dolan ürünler/sistemler için yenileme başvuruları başvuru formu ile yapılır. Müşteri tarafından Ulusal Teknik Onayın geçerlilik süresinin sonuna kadar yeni bir başvuru yapılmaması halinde ise Ulusal Teknik Onay iptal edilir.

Aynı ürün/sistem tipleri için UTO'nun yenilenmesi sırasında CPC tarafından veya akredite laboratuvarlarda yaptırılan deneyler (ilgili rehber dokümana ve ilgili rehber doküman içerisinde belirtilen deney yöntemlerine uyması halinde), NB-CPR/19/792r2 "Use of Historical Assessment Data" dokümanını da dikkate alarak İTT olarak kabul edilebilir. Bu süreçte CPC tarafından yenilecek UTO'daki ürünün, aynı üretim yerinde aynı fabrika üretim kontrolü şartlarını altında üretilip üretilmediği göz önünde bulundurulur. UTO/ETA Komitesi, yukarıda belirtilen dokümanı ve ürün üretim şartlarını dikkate alarak nihai kararı verir.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN	Sayfa No
		5/11

	CPC BELGELENDİRME MUAYENE VE DENEY HİZMETLERİ TİC. LTD. ŞTİ.			
	ULUSAL TEKNİK ONAY ve AVRUPA TEKNİK DEĞERLENDİRME PROSEDÜRÜ			
	Doküman No	İlk Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi
	P.42	13.01.2015	09	21.03.2023

2.6.3.UTO/ETA DÜZENLENMESİ

UTO/ETA verilmesi, hizmetin devam ettirilmesi, kapsamının genişletilmesi, daraltılması, askıya alınması veya iptal edilmesi UTO/ETA Komitesi sorumluluğundadır. UTO/ETA komitesi T.36 UTO-ETA Kararı Çalışma Talimatına uygun olarak çalışır ve kararını bir tutanakla belirtir. Bu tür kararları, CPC herhangi bir taşeronla devredemez. İlgili ürünün üretim sürecinin ve İTTsinin rehber doküman/EAD şartlarını karşılaması, denetiminin uygun olması ve evraklarının tam olması durumunda UTO/ETA düzenlenir. UTO 5 yıl geçerli olup, ETA'nın geçerlilik süresi yoktur. Bu süreçte UTO/ETA'nın devamlılığı için gerekirse gözetim tetkikleri yapılır, UTO/ETA şartlarının ihlali veya ücretlerin ödenmemesi durumunda askı veya iptal kararları UTO/ETA Komitesi tarafından belirlenir.

2.6.4.Teknik Onay/Değerlendirme Sorumluluklar

A-İmalatçı;

Ürün temel karakteristik uygunluk beyanı imalatçı tarafından aşağıdaki unsurlara dayandırılır;

- Fabrika üretim kontrolü;
- Önceden hazırlanmış deney planına göre fabrikada alınan numunelerin ilave testleri
- UTO çalışması sırasında veya sonrasında yapılacak tasarım değişikliği veya üretime etki edecek veya nihai ürüne etki edecek durumlar olması halinde CPC bu konuda bilgilendirilmelidir.

B- UTOK/TAB;

Aşağıda ifade edilenleri temel alarak ürün için UTO/ETA verir:

- Malzemenin tip testine (numune alma dâhil), tip hesaplamalara, tablananmış değerlere veya açıklayıcı belgelere dayanarak malzeme tipinin tespiti
- Malzemenin Uygunluk Teyit Sisteminin Belirlenmesi
- Fabrika üretim kontrolünün ve üretim tesisinin başlangıç tetkiki

2.7.DENEY LABORATUVARI İLE İŞ BİRLİĞİ

CPC, taşeron sözleşmesi imzalamak suretiyle deney laboratuvarlarında deneylerini yaptırır. Fakat sözleşme imzalanmadığı ve deneyin spesifik o firma tarafından yapılması münasebetiyle başvuru formu ile deney hizmeti alımını gerçekleştirir. Bu durum, CPC'nin sorumluluğunu azaltmaz. CPC'nin deney laboratuvarları ile iş birliği CPC'nin UTO-ETA Kalite El Kitabına göre hizmet satın alımı ile gerçekleştirilir.

EN ISO/IEC 17025 standardına göre akredite olmuş laboratuvarlar tercih nedeni olup, akredite olmayan laboratuvarlar ise aynı standarda göre CPC tarafından yeterliliği edilir.

CPC taşeron laboratuvarlara yaptırılan deney sonuçlarının doğruluğundan ve yorumlanmasından tek başına sorumludur. Bu sorumluluk kurumsal olarak üstlenilir. CPC bu kurumsal sorumluluğunu mesleki sorumluluk sigortası ile temin ve taahhüt eder. Taşeron laboratuvarların verdiği deney sonuçlarının uygunsuzluğundan kaynaklanacak hatalı yorumların tazmini mesleki sorumluluk sigortası limitleri dahilinde yapılır.


2.8.MUAYENE KURULUŞU İLE İŞ BİRLİĞİ

CPC, taşeron sözleşmesi imzalamak suretiyle muayene kuruluşuna numune alımını yaptırır. Bu durum, CPC'nin sorumluluğunu azaltmaz. CPC'nin muayene kuruluşu ile iş birliği CPC'nin UTO-ETA Kalite El Kitabına göre hizmet satın alımı ile gerçekleştirilir. EN ISO/IEC 17020 standardına göre akredite olmuş muayene kuruluşu tercih nedeni olup, akredite olmayan muayene kuruluşu ise aynı standarda göre CPC tarafından tetkik edilir.

2.9.UTO/ETA İÇİN BAŞVURUDA BULUNULMASI

CPC tarafından çalışmalarda kullanılan diller Türkçe ve İngilizcedir. Müşteri, CPC'ye başvuru formu ile başvuruda bulunur. (www.cpcert.org). Her tip ürün için ayrı ayrı başvuru yapılır.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN	Sayfa No
		6/11

	CPC BELGELENDİRME MUAYENE VE DENEY HİZMETLERİ TİC. LTD. ŞTİ.			
	ULUSAL TEKNİK ONAY ve AVRUPA TEKNİK DEĞERLENDİRME PROSEDÜRÜ			
	Doküman No	İlk Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi
	P.42	13.01.2015	09	21.03.2023

2.10.BAŞVURUNUN KABUL EDİLMESİ

UTO/ETA Başvurularının; değerlendirilme süreleri, en fazla iki (2) aydır. CPC, bu sürenin sonunda başvurunun kabul edilip edilmeyeceği belirler ve başvuru sonucunu başvuru sahibine bildirir.

UTO/ETA Başvuru formlarında ürünün kullanım amacının tanımlanması, üreticinin ürününe yahut kullanım amacına yönelik ön gördüğü riskler ile test ve sonuçları, kullandığı hammaddelerin tanımlanması tasarım ve uygulamaya dönük olarak referans olabilecek standartları ve kalite belgeleri, ürüne yahut yapı işine yönelik varsa resim, şekil veya çizimler yer almalıdır. Başvuru belgesi, başvuru sahibi veya temsilcisi tarafından eksiksiz olarak doldurulmalı ve imzalanmalıdır.

UTO/ETA hizmetleri için başvurular CPC' ye yazılı olarak, ürün/sistem sahibi veya temsilcisi tarafından yapılır.

Başvurular CPC'nin ilgili UTO/ETA dokümanlarına (Prosedürler, Talimatlar) göre incelenir.

Değerlendirme sonucunda kabul veya ret edilmesine yönelik karar gerekçeleri ile birlikte CPC'nin UTO-ETA Ön Değerlendirme Formuna işlenir. Verilen nihai karar "ret" ise ret kararı gerekçesi ile birlikte başvuru sahibine bildirilir. Ret kararı kriterleri, değerlendirme talimatlarında tanımlanmıştır. Verilen nihai karar "kabul" olduğu takdirde, başvurunun kabul edildiğine dair teyit yazılı olarak ekinde Ön Değerlendirme Sözleşmesi müşteriye gönderilir.

Müşteri ve ardından CPC'nin Ön Değerlendirme Sözleşmesini imzalamasını müteakip ön inceleme aşamasına geçilir.

Başvuru sahibi aşağıdaki dokümanları CPC' ye göndermek zorundadır.

- Ticaret Sicil Gazetesi
- Teknik Dosya

2.11.DEĞERLENDİRME RAPORLARI

Fabrika Üretim Kontrolü Denetimi ve Deney Raporları "GİZLİ" olarak CPC tarafından hazırlanır ve imalatçıya gönderilir. Raporlar iki nüsha hazırlanır bir tanesi CPC tarafından kayıt altına alınır.

2.12.DENETİM

Numune alımı, fabrika üretim kontrolünün ve üretim tesisinin denetimi olarak gerçekleştirilir.

Fabrika üretim kontrolünü ve üretim tesisini değerlendirmek üzere yapılan denetim, ilgili soru listesine göre yapılır.

2.13.NUMUNE ALIMI


Numune alımı rehber dokümanda/EAD'de belirtilen şekilde ve sayıda, imalatçının fabrika üretim kontrolünü temsil edecek ürünün fabrika çıkış noktasından alımı ile gerçekleştirilir. Aynı tip ürün fabrika içerisinde farklı depolanıyor ise numune alımında her çıkış noktası dikkate alınır ve karışım sağlanır. Numune alımı rehber dokümanda belirtildiği şekilde yapılamazsa UTO/ETA düzenlenmez.

- Başlangıç ilk tip testi (ITT)
- İstisnai tetkik numuneleri;

Gerektiği durumlarda numuneler üç parti alınır. Bu partilerin bir tanesi imalatçı tarafından bir tanesi ise CPC tarafından deneye tabi tutulur. Bir tanesi ise şahit olarak saklanır. Raporlar CPC tarafından düzenlenir ve müşteriye gönderilir. Ulusal Teknik Onay sonrası ürün ile ilgili şikâyet durumunda istisnai olarak numune alımı gerçekleştirilir. İlgili Rehber Doküman/EAD/ETAG/CUAP'da belirtilen numunelerin sürekli olarak alınamaması durumunda UTO/ETA askıya alınır. Herhangi bir sebeple rutin dönemde 3(üç) sefer üst üste numune alınamaması durumunda askı kararı imalatçıya elektronik ortamdan bildirilerek UTO/ETA önce 1(bir) yıl askıya alınır. Askıdan indirilen UTO/ETA için sonraki rutin dönemde tekrar üst üste 3(üç) defa numune alınamaması durumunda UTO/ETA müşteriye bildirimi yapılarak iptal edilir.

Rutin dönem içerisinde alınan numuneler için ilgili Rehber Doküman/EAD/ETAG/CUAP'da tanımlanan analizler yaptırılır. Yapılan analizler sonrası herhangi bir parametre (ler)de uygunsuzluk belirlenmesi durumunda müşteriye

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN	Sayfa No
		7/11

	CPC BELGELENDİRME MUAYENE VE DENEY HİZMETLERİ TİC. LTD. ŞTİ.			
	ULUSAL TEKNİK ONAY ve AVRUPA TEKNİK DEĞERLENDİRME PROSEDÜRÜ			
	Doküman No	İlk Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi
	P.42	13.01.2015	09	21.03.2023

bildirilerek konu ile ilgili düzeltici önleyici faaliyet (DÖF) başlatması ve 30 iş günü içerisinde ilgili DÖF'ü tamamlayarak CPC'ye bildirmesi istenir. Bir sonraki tetkik numunesinde de aynı parametre (ler)de uygunsuzluk belirlenmesi durumunda tekrar DÖF başlatması ve belirlenen sürede DÖF'ü tamamlaması istenir. 30 iş günü içerisinde kapatılmayan ya da 3 defa üst üste aynı parametre(ler) için uygunsuzluk tespit edilen ürüne ait UTO/ETA müşteriye bildirilerek iptal edilir.

2.14.FABRİKA ÜRETİM KONTROLÜ

Fabrika üretim kontrolü, ilgili rehber dokümanda/EAD'de tanımlandığı şekilde gerçekleştirilir.

2.15.UYGUNSUZLUKLAR

2011/305/EU Yapı Malzemeleri Yönetmeliği ve Yapı Malzemelerinin Tabi Olacağı Kriterler Hakkında Yönetmelik hükümlerine, ilgili ürün Ulusal Teknik Onay Rehber Dokümanı, Avrupa Teknik Değerlendirme Esası/ Avrupa Teknik Değerlendirme Ortak Esası ve CPC kurallarına uyulmaması sonucu uygunsuzluk olarak değerlendirilir. İmalatçının, uygunsuzluğun nedenlerini araştırmak amacıyla kök neden analizi yaparak ve söz konusu uygunsuzluğun devam etmesini ya da tekrarlanmasını önlemek için düzeltici faaliyet önerisinde bulunması gerekir. Uygunsuzluğun niteliğine bakılmaksızın 1 ay içerisinde bu uygunsuzluğun elektronik ortamda hazırlanacak düzenleyici önleyici faaliyet ile kapatılması gerekir. Uygunsuzluğa ilişkin olarak yetersiz bir neden gösterilmesi ve bu uygunsuzluğun devam etmesi ya da tekrarlanması durumunda, CPC tarafından yaptırım uygulanır.

2.16.KALİBRASYON VE DOĞRULAMA

Kalibrasyon ve doğrulama aşağıda belirtilen kişilerden biri tarafından gerçekleştirilecektir:

Kalibrasyon;

- TÜRKAK tarafından akredite edilmiş ya da akreditasyon kapsamının olmaması durumunda, izlenebilirliği sağlanmış kalibrasyon laboratuvar tarafından yaptırılmalıdır.

Doğrulama;

- Uygun, izlenebilirliği sağlanmış kalibrasyon sertifikalı, eğitimli ve TÜRKAK'tan akredite kalibrasyon sertifikalı doğrulama ekipmanına sahip olduğunu ispatlayabildiği takdirde,
- İmalatçının tedarikçisi tarafından
- İmalatçının eğitimli personeli tarafından

2.17. ŞİKAYET KAYITLARI

UTO/ETA'sı olan ürün ile ilgili olarak yapılan şikayetler, şikâyet kayıtlarında tutulacaktır. İstendiğinde ya da gerektiğinde CPC'ye bilgi verilecektir.

2.18.ÜRÜNLERİN TANIMLANMASI VE CE/G İŞARETİNİN KULLANIMI


Ürünün piyasaya sürüldüğü kap, torba, bidon vb ve sevk evraklarında gerekli tanımlama tanımlanır. İmalatçının bilinçli olarak, aynı UTO isimlerin ortaya çıkmasına sebebiyet verecek şekilde ürün üretmesi durumunda, imalatçının isme özel tanımlamalar ekleyerek söz konusu ürünleri birbirinden ayırt etmesi gerekmektedir. Üretici UTO/ETA işleminden sonra uygunluk teyit sistemine göre yetkilendirilmiş uygunluk değerlendirme kuruluşuna başvuru yapar ve CE veya G işareti kullanımını sağlar.

2.19.TEKNİK DOSYA

İmalatçı CPC tarafından belirlenmiş kurallar çerçevesinde "Teknik dosya" oluşturur bir kopyasını CPC ye teslim eder.

- Ürüne ait genel tanımlama,

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN	Sayfa No
		8/11

	CPC BELGELENDİRME MUAYENE VE DENEY HİZMETLERİ TİC. LTD. ŞTİ.			
	ULUSAL TEKNİK ONAY ve AVRUPA TEKNİK DEĞERLENDİRME PROSEDÜRÜ			
	Doküman No	İlk Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi
	P.42	13.01.2015	09	21.03.2023

- Ürünlerin /üretim prosedürüne ilişkin bilgiler,
- Ürüne ait rehber doküman ve standartların listesi
- Ürünün test, belge ve raporları, muayeneler,
- Başlangıç Tip Deneyi sonuçları raporları,
- Sistem belgesi ve/veya fabrika üretim kontrol dokümantasyonu (kalite kontrol planı, laboratuvar ekipman listesi, üretim yeri akış şeması, paketlenme ve depolama durumu, ürün izlenebilirliğinin tanımı (piyasa ve depolama dahil), ürünün dış etken ve diğer malzemelerle karışımını engelleyici tedbirler, üretim ve ürün kontrolünün sağlandığı doküman listesi, deney metot listesi)
- G Uygunluk Belgesi ve/veya G Uygunluk Beyanı
- CE Performans Değişmezlik Belgesi ve/veya CE Performans Beyanı

Teknik dosya CPC ve Bakanlık yetkililerine hazır bulundurulmalıdır.

2.20.PERFORMANS DEĞİŞMEZLİK, FABRİKA ÜRETİM KONTROLÜ, G UYGUNLUK BELGESİ

Müşteri UTO/ETA aldıktan sonra, CPC tarafından belirlenen uygunluk teyit sistemine göre, yetkilendirilmiş Uygunluk Değerlendirme Kuruluşuna başvuru yapar ve G işareti için G Uygunluk Belgesini alır. CE işareti için ise Performans Değişmezlik ve/veya Fabrika Üretim Kontrolü Belgesini yetkilendirilmiş kuruluştan alır.

2.21.UTO/ETA ASKIYA ALINMASI

- İmalatçının isteği üzerine,
- İmalatçı tarafından ilgili UTO/ETA şartlarına uyulmamasıyla/karşılanamamasıyla,
- Yaptırım sonucunda CPC tarafından gerekli görüldüğünde UTO/ETA askıya alınır.
- İmalatçının, gerekli askıya alma süresini ve UTO/ETA verilen üründen oluşan stokun bitmesi için gerekli olan zaman dilimini CPC'ye bildirmesi gerekmektedir.
- Başvuru formu uyarınca imzalanan taahhüitten vazgeçilmesi, altı ay önceden bildirilmelidir. Sözleşmenin geçerli olduğu süre içerisinde, imalatçı tarafından CPC'ye ödenmesi gereken ücret ödenmeye devam edecektir.
- CPC, askıya alma süresini en fazla 12 ay olmak üzere ürün askı talebi sonrasında alınan UTO/ETA Komitesi kararı ile başlatılır. Askı süresi dolmadan 1 ay önce müşteri ile iletişime geçilir, müşteri talebine göre askıdan indirilir ya da UTO/ETA iptal edilir.


2.22.UTO/ETA İPTAL EDİLMESİ

- İmalatçının vazgeçmesi, üretimin durdurulması, yaptırım uygulanması sonucunda UTO/ETA'nın CPC tarafından geri alınması,
- CPC kurallarına uyulmaması,
- Mali yükümlülüklerin yerine getirilmemesi,
- İlgili UTO/ETA şartlarının sağlanmaması durumunda yazılan uygunsuzlukların giderilmemesi,
- 12 aylık askı süresinin dolması durumlarında UTO/ETA iptal edilir.

2.23.UTO/ETA ALAN ÜRÜNLERDE İLGİLİ İŞARETLERİN KULLANIMI

Teyit sistemine göre, uygunluk değerlendirmede UTO/ETA'ya uygun olmayan ürün hiçbir durumda G/CE işaretlemesi altında piyasaya arz edilemez. UTO'ya ait yönetmeliklerce belirlenmiş bir şablon olmadığından imalatçı, sadece UTO'su olan ürünleri UTO ibaresi ile kullanacaktır. CPC logosu da UTO ile beraber kullanılması için CPC tarafından üretici ile paylaşılabilir. UTO'dan sonra verilen G işareti kullanımı Yapı Malzemelerinin Tabi Olacağı Kriterler Hakkında Yönetmelik'te belirtildiği şekilde olmalıdır. ETA üzerinden verilen CE işaretinin kullanımı EOTA ve Avrupa Komisyonu tarafından belirtilen kurallar çerçevesinde olur.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN	Sayfa No
		9/11

	CPC BELGELENDİRME MUAYENE VE DENEY HİZMETLERİ TİC. LTD. ŞTİ.			
	ULUSAL TEKNİK ONAY ve AVRUPA TEKNİK DEĞERLENDİRME PROSEDÜRÜ			
	Doküman No	İlk Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi
	P.42	13.01.2015	09	21.03.2023

İlgili durumlarda işaretlerin kullanımı için T.09 Logo ve İşaret Kullanma Talimatı referans alınmalıdır.

2.24.ÜRETİMDE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER

Üretimin geçici olarak durdurulması ya da kesintiye uğraması durumunda, imalatçı, CPC'yi üretimin yapıldığı ya da kesintiye uğradığı dönemlerden haberdar etmelidir.

İmalatçı, üretimin kesin olarak bittiğini CPC'ye yazılı bildirecektir.

2.25.UTO REHBER DOKÜMANI/ EAD

Ulusal Teknik Onay Kuruluşu tarafından yayınlanan Rehber Doküman ürünün temel karakteristikleri ile ilgili performansının değerlendirilmesinde kullanılan kriter ve metotları ihtiva eder ve kapsamındaki ürünlerin ilgili kullanım amacına atıfta bulunur.

Rehber Doküman, yapı malzemesinin üretim sürecindeki özel şartlarını göz önüne alan uygun fabrika üretim kontrolünü, sistemlerin uygulanması için gereken teknik detayları ihtiva eder.

Bir ürünün; G uygunluk beyanı ile G işareti ile işaretlenmesi/performans beyanı ile CE işareti ile işaretlenmesi, UTO/ETA eş varlık döneminin başladığı tarihten itibaren Rehber dokümanın/EAD'nin kullanılması ile mümkündür. Eş varlık döneminin bittiği tarih itibarıyla ilgili Rehber Dokümanın/EAD'nin kullanılması zorunludur.

Rehber Dokümanlar hazırlandığında öncelikle diğer ulusal teknik onay kuruluşları ve Bakanlığa görüş için gönderilir. Alınan görüşler karşılıklı değerlendirilerek mutabakat içinde dokümana son hali verilir.

Rehber Doküman hazırlama süreci için Bakanlıkça UTO Kuruluşlarına gönderilen Rehber Doküman ve Ulusal Teknik Onay Hazırlama Usul ve Esasları dikkate alınır.

EAD süreci EOTA'da belirtilen talimatlar doğrultusunda yapılır.

2.26.DENEY LABORATUVARLARI

Rehber doküman içerisindeki şartlara ve teyit sistemine göre CPC ürün deneylerini yaptırır. CPC, taşeron sözleşmesi imzalamak suretiyle deney laboratuvarlarında deneylerini yaptırır. Fakat sözleşme imzalayamadığı ve deneyin özellikle o firma tarafından yapılması münasebetiyle başvuru formu ile deney hizmeti alımını gerçekleştirir. Bu durum, CPC'nin sorumluluğunu azaltmaz. CPC'nin deney laboratuvarları ile iş birliği CPC'nin Kalite El Kitabına göre hizmet satın alımı ile gerçekleştirilir.

EN ISO/IEC 17025 standardına göre akredite olmuş laboratuvarlar tercih nedeni olup, akredite olmayan laboratuvarların yeterliliği ise aynı standarda göre CPC tarafından tetkik edilir.


Laboratuvar araştırması sürecinde aşağıda yer alan şartlardan herhangi biri oluşmuş ise imalatçının kendi bünyesinde yer alan laboratuvarın tercihi yalnızca UTO/ETA'da söz konusu olabilir;

- **Standardı bulunan deneyi/deneyleri yapacak laboratuvar bulunmuyorsa**
- **Standardı bulunmayan deneyi/deneyleri yapacak laboratuvar bulunmuyorsa**
- **Lojistik ve ekonomik açıdan uygun bir laboratuvar bulunamıyorsa**

Bu durumlarda imalatçının kendi laboratuvarının, kendi ekipmanının ve kendi personelinin kullanıldığının CPC tarafından ispatlanması gerekir. İmalatçının yüklenici olduğu durumlarda ispat niteliğinde aşağıda listelenen kanıtlar toplanmalıdır;

1. **Personel yeterliliği**
2. **Ekipman yeterliliği**
3. **Ekipman kalibrasyonu**
4. **İzlenebilirlik**
 - a. **Standart bir metot olması durumu (EN, ISO,...): Örnek bir deney gözlemi yapılır (mümkünse) ve örnek bir rapor alınır.**
 - b. **Standart bir metot olmama durumu: Var olan benzer bir yöntemle mevcut yeni metodu karşılaştırılır.**
5. **Laboratuvara ait bir kalite altyapısı EN/ISO 17025'e uygunluğun sorgulanması**

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN	Sayfa No
		10/11

	CPC BELGELENDİRME MUAYENE VE DENEY HİZMETLERİ TİC. LTD. ŞTİ.			
	ULUSAL TEKNİK ONAY ve AVRUPA TEKNİK DEĞERLENDİRME PROSEDÜRÜ			
	Doküman No	İlk Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi
	P.42	13.01.2015	09	21.03.2023

6. Laboratuvarın L.33 ISO-IEC 17025 Soru Listesi ve ilgili rehber doküman/EAD hükümleri uyarınca denetlenmesi

2.27.YAPTIRIMLAR

Ürünün ilgili ürün rehber dokümanı/EAD ile uyuşmayan bir durumun saptanmasının ardından CPC yaptırım uygular. Yaptırımlar sonucu CPC tetkik tarihi alabilir imalatçıdan düzeltici faaliyet talebinde bulunur. UTO/ETA ürünün teslimatının askıya alınması gizli yaptırımlar olup, Bakanlık ve EOTA dışında hiçbir şekilde üçüncü taraflara ifşa edilemez. Uyarı ya da UTO/ETA ürünün teslimatının askıya alınması üreticiye yazılı olarak bildirilir.

Askıya alma ve UTO/ETA' nın iptali, halka açık yaptırımlar olup CPC kayıtlarında ve www.cpcert.org adresinde açıkça belirtilmektedir.

Özellikle aşağıda belirtilen durumlarda bir UYARI yapılır:

- Otokontrol kapsamında uygunsuzluk,
- Kalite sistemi ile ilgili bir uygunsuzluk olması,
- Deney hatasının kontrolü ile ilgili uygunsuzluk olması;

Aşağıda belirtilen durumlar, bir ya da daha fazla UTO/ETA'nın askıya alınmasına yol açabilir:

- Uygunsuz olduğu imalatçı tarafından bilinen ürünün üretimi sonucu teslimat sırasında Ulusal Teknik Onayın kullanılması
- Otokontrol sonuçlarının ürüne ait rehber doküman ya da yönetmelik hükümlerini karşılamadığı durumlarda konulan tedbirlere uyulmaması,
- CPC faturalarının ödenmemesi.

Aşağıda belirtilen durumlar, Ulusal Teknik Onayın iptali ile sonuçlanır:

- Üretim kısımlarındaki uygunsuzlukların gizlenmesi,
- Askıdaki ürün için UTO/ETA kullanılması.
- CPC faturalarının ödenmemesi.

2.28.İHTİLAFA

CPC tarafından, verilen herhangi bir karara ihtilaf yazılı/e-mail ile yapılır.

2.29.İTİRAZ

Bir yaptırımın ardından UTO/ETA askıya alınması ya da iptali ile ilgili olarak CPC tarafından verilen karara karşı çıkan bir imalatçının itirazı CPC dahilinde oluşturulan İtiraz ve Şikâyet Komitesi'ne iletilir.

İtiraz başvurusu, ilgili yaptırımın alınışını müteakip 10 iş günü içerisinde yazılı yapılacaktır.

2.30.TEMYİZ

CPC tarafından verilen bir kararla ilgili CPC'yi yetkilendiren Bakanlık aracılığıyla temyiz başvurusu imalatçı tarafından yapılabilir.

2.31.ANLAŞMAZLIKLAR

Türkiye kanunları geçerli olacaktır. Tahkim yeri Ankara'dır. Tahkim dili Türkçe kabul edilecektir. Tahkim asliye mahkemesinde ve nihai temyiz mahkemesinde gerçekleştirilecektir.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN	Sayfa No
		11/11